

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION et de VENTE

1. DÉFINITION

« **Acheteur** » : s'entend comme tout Utilisateur du site qui navigue sur les pages du Site en vue d'y effectuer un achat, que celui-ci ait été finalisé ou non, et que l'Utilisateur ait créé un compte ou non.

« **Article** » : s'entend comme tout produit proposé à la vente sur le site, et pouvant impérativement faire l'objet d'une transaction physique.

« **Atelier** » : s'entend d'une séance animée par des intervenants au sein de TROC&MODE ayant pour objectif de former les personnes qui s'y seront inscrites, aux bases de la couture.

« **Boutique** » : s'entend comme le lieu où les Produits vendus par TROC&MODE sont physiquement disponibles pour la vente en ligne ou la vente sur place.

Ce local se situe 4, Place du Forum à Castelnau le lez.

« **Bouton** » : s'entend comme unité de mesure du système visant à récompenser des Utilisateurs, qualifiés de Donateurs, donnant gratuitement des produits à l'association TROC&MODE.

« **Cagnotte** » : s'entend comme la somme, à un moment donné, des « Boutons » accumulés par un Utilisateur, qualifié de Donateur, et répertorié sur les pages personnelles de l'Utilisateur sur le site. Cette information sera stockée dans les données personnelles liées au Compte Utilisateur.

« **Cagnotte Solidaire** » : s'entend comme la Cagnotte sur laquelle les boutons, non utilisés par des Donateurs, peuvent être transférés afin d'être réattribués à d'autres Utilisateurs.

« **CGU** » : s'entend comme les présentes Conditions générales d'utilisation.

« **Compte** » : s'entend comme l'ensemble le compte en ligne de l'Utilisateur sur le Site, lui permettant d'accéder aux Services avancés tels que l'utilisation de sa Cagnotte.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » dites aussi « **CGU** » : s'entend comme les présentes conditions générales d'utilisation des Services, régissant les relations entre l'association TROC&MODE et les Utilisateurs.

« **Contenu** » : s'entend comme toute photo, texte ou fichier média publié sur le site, par l'association TROC&MODE.

« **Donateur** » : s'entend comme Utilisateur ayant donné gratuitement des vêtements à l'association TROC&MODE.

« **Données** » : désigne les données, personnelles ou non de l'Utilisateur, constituées lors de l'utilisation du Site ou d'un don effectué auprès de TROC&MODE.

« **Données à caractère personnel** » : données qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent, que le traitement soit effectué par une personne physique ou une personne morale.

« **Site** » : désigne la plateforme web TROC&MODE, qui permet aux Utilisateurs d'accéder aux Services ; l'URL du site est <https://trocmodekids.fr/>

« **Service(s)** » : s'entend comme l'ensemble des services proposés par TROC&MODE à destination des Utilisateurs et décrits à l'Article « PRESENTATION DES SERVICES » des présentes CGU.

« **Produits** » : vêtements d'occasion réhabilités et revendus par TROC&MODE.

« **Tiers** » : désigne toute personne, physique ou morale, extérieure aux présentes CGU.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne utilisant le Site et les Services associés, qu'il détienne ou non un compte sur le Site.

2. CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CGU

Les présentes CGU ont pour objectif de définir les conditions et les modalités d'après lesquelles l'association TROC&MODE, domiciliée au 325, rue des sycomores – 34170 CASTELNAU-LE-LEZ, enregistrée sous le numéro RNA W343026131 lors de la publication au JO des associations n°0051 du 22/12/2018 et inscrite au Répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le SIREN 844 932 327 00019 (ci-après dénommée « TROC & MODE ») met ses Services à la disposition des Utilisateurs sur le Site, et la manière par laquelle lesdits Utilisateurs utilisent ces Services.

Les présentes CGU s'appliquent sans restriction ni réserve à toute utilisation du Site et des Services associés.

En utilisant l'un de nos Services (même en navigant simplement sur le Site), l'Utilisateur accepte de respecter ces CGU. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît avoir eu une complète information concernant les Services et avoir lu et accepté les présentes CGU, ainsi que toutes autres instructions communiquées par le Site à l'attention des Utilisateurs.

Les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par TROC&MODE, afin de suivre l'évolution de la législation en vigueur, ou en raison d'une adaptation du Site ou de l'offre de Services proposée. Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur lors de son passage de commande sur le Site. Sa validation expresse des CGU confirme son acceptation pleine et entière des présentes.

3. PRÉSENTATION DES SERVICES

TROC & MODE est une association visant à favoriser le recyclage et la réutilisation de vêtements, dans une logique d'économie circulaire et d'échanges locaux.

Dans la poursuite de cet objectif, TROC&MODE propose des services de collecte, vente et livraison de produits d'occasion issus de la récupération et de dons de particuliers, via sa

plateforme de commerce électronique <https://www.trocmodekids.fr> (le « Site») et dans la boutique de l'association située 4, Place du forum à Castelnau-le-lez (la « Boutique »), selon les conditions définies par les présentes conditions générales d'utilisation.

TROC&MODE propose également des ateliers d'initiation à la couture à partir de tissus recyclés.

4. ACCÈS AUX SERVICES

Pour pouvoir acquérir des Produits proposés sur le Site ou en Boutique, l'Utilisateur doit créer un Compte auquel il aura accès grâce à un identifiant et un mot de passe. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur devra veiller à ne pas les communiquer à des tiers ou d'autres utilisateurs, notamment pour parer tout risque d'usurpation d'identité. L'Utilisateur s'engage à informer TROC&MODE en cas de soupçons relatifs à l'usage par un tiers de son identifiant et de son mot de passe. TROC&MODE prendra toute mesure nécessaire propre à faire cesser un usage frauduleux ou une usurpation, ainsi que tout cas de partage d'identifiant ou de mot de passe. En cas d'infraction commise par le titulaire du compte ou toute personne usurpant son identité pour accéder à son compte (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.), TROC&MODE se réserve le droit de communiquer toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

4.1 CONDITIONS D'OUVERTURE ET DE DETENTION DE COMPTE

L'ouverture d'un Compte afin d'acheter sur le site est réservé aux personnes physiques capables de plus de 18 ans.

En ouvrant un Compte et en acceptant les CGU, l'Utilisateur déclare répondre à ces conditions. TROC&MODE n'est pas tenu de vérifier la réalité des informations, mais se réserve le droit de demander des pièces justificatives pour le bon déroulement de l'offre de Services et afin d'assurer une sécurité maximale dans l'utilisation du Service.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes sur son identité (notamment nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone), et à faire preuve de diligence pour le cas où TROC&MODE serait amené à demander des preuves d'identité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du Site ou des Services, et à ne pas tenter de détourner les Services proposés par TROC&MODE pour un usage autre que la vente de vêtements d'occasion entre particuliers.

4.2 CONDITIONS DE CREATION ET DE DETENTION D'UNE CAGNOTTE

La création d'une Cagnotte est réservée aux Utilisateurs ayant créé un Compte et ayant adhéré à l'association TROC&MODE en s'acquittant d'une adhésion annuelle.

L'adhésion annuelle est à régler par chèque auprès d'un représentant de l'association. Le montant de cette adhésion est fixé lors de l'assemblée générale de l'association et communiquée aux adhérents (sur le site internet et via un affichage dans la Boutique).

4.3 SUSPENSION ET FERMETURE DU COMPTE

L'Utilisateur peut à tout moment décider unilatéralement de fermer son compte, en effectuant une démarche de fermeture de compte sur les sections du site prévues à cet effet. TROC&MODE s'engage alors à solder le compte dans un délai raisonnable. Le solde des Boutons sur la Cagnotte sera alors attribué à la Cagnotte Solidaire. L'Utilisateur est toutefois considéré comme seul responsable de l'activité du compte (et notamment, de l'utilisation de ses identifiants de connexion) jusqu'à la fermeture effective du compte, qui sera notifiée par email à l'Utilisateur.

De son côté, TROC&MODE peut procéder de manière unilatérale et sans délai ni préavis, à la suspension temporaire ou à la fermeture définitive du compte dans les cas suivants :

- Si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU ;
- Si le compte est inactif pendant une durée de plus d'un an consécutif ;
- Si le compte est lié à une activité illicite ou à une utilisation abusive des Services.

La fermeture unilatérale d'un compte par TROC&MODE s'effectue sans préjudice du droit à d'éventuels dommages et intérêts auxquels TROC&MODE pourrait prétendre vis-à-vis du détenteur du compte.

Par ailleurs, TROC&MODE se réserve le droit de fermer le compte qui serait créé ultérieurement avec la même adresse email ou la même identité qu'un compte précédemment clôturé par TROC&MODE dans les conditions susvisées.

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne saurait engager de poursuites contre TROC&MODE en cas de fermeture du compte opérée par TROC&MODE dans les cas précités.

TROC&MODE se réserve le droit de conserver, dans un délai conforme aux dispositions légales applicables, toutes informations et données relatives à l'Utilisateur qui seraient susceptibles de résoudre un litige ou concourant à l'exécution des présentes CGU. Les informations en question seront accessibles aux administrateurs du site mais ne seront pas visibles sur le site proprement dit.

4.4 OPERATIONS DE MAINTENANCE DU SITE

- TROC&MODE effectue des opérations techniques de maintenance sur le site de manière régulière, qui peuvent conduire à des ralentissements temporaires sur le site ou à des dysfonctionnements temporaires de différentes natures,
- L'Utilisateur accepte la possibilité que TROC&MODE puisse suspendre momentanément tout ou partie de ses services dans le cadre de ce support technique, et ne saurait prétendre à une indemnisation à ce titre.

5. SERVICES

5.1 COLLECTE ET DEPOT

Le dépôt d'un Produit est libre et gratuit. Le déposant doit être légalement entré en possession des Produits qu'il dépose et ceux-ci doivent être conformes à la loi et aux règlements en vigueur au jour du dépôt.

L'association TROC&MODE se réserve le droit de ne pas accepter les Produits présentés :

- si les Produits ne sont pas propres ;
- si TROC&MODE a un doute sur la provenance ou l'identification du propriétaire présumé.

Le dépôt peut se faire :

- soit directement à la Boutique de l'association
- soit lors d'une collecte assurée par l'association TROC&MODE, sur un lieu public.

Les dates et heures de collecte, pour chaque lieu public, seront communiquées au moins 1 semaine à l'avance sur le site internet de l'association.

Le dépôt ne peut pas être anonyme. Chaque sac de don remis à l'association doit être accompagné d'une série d'informations sur le Donateur, notées sur une carte fournie par l'association ou sur papier libre :

- Nom
- Prénom
- Email
- Téléphone
- Liste des vêtements remis avec indication estimée de valeur
- Provenance de chaque vêtement remis (1ère main, occasion, origine inconnue...)

Le sac de don ne pourra pas être traité immédiatement. Le tri de ce sac sera fait ultérieurement, dans les meilleurs délais, dans la Boutique de l'association.

Une fois le sac de don traité, les informations concernant la date du tri et la valorisation des dons en Boutons seront mises en ligne sur le compte personnel du Donateur. TROC&MODE pourra éventuellement informer le Donateur de la mise à jour de ses données par courrier électronique.

5.2 VALORISATION DES DONS EN BOUTONS ET CAGNOTTE

La Cagnotte est gérée uniquement par TROC&MODE. Lorsqu'un Donateur remet un sac de don à TROC&MODE, TROC&MODE le traitera dans les meilleurs délais. Un tri sera effectué entre les vêtements en bon état, qui sont portables tels quel et les vêtements en mauvais état (troués, abîmés, tâchés, etc.). Chaque vêtement en bon état sera valorisé par un nombre de boutons, en fonction de sa typologie, de sa qualité et de son état d'usure. Seul un représentant de TROC&MODE est habilité à déterminer la valeur en boutons de chaque vêtement. Il déterminera la valeur sur la base de la grille accessible au lien suivant www.trocmodekids.fr/tarifs. Cette valeur ne peut pas être déterminée par le Donateur lui-même.

Les vêtements en mauvais état ne seront pas valorisés en boutons. Ils seront conservés par TROC&MODE qui utilisera le tissu pour des créations textiles.

Il est rappelé par ailleurs que TROC&MODE se réserve la faculté de pouvoir refuser un don, sans aucune justification.

La somme des boutons accumulés grâce à ces dons sera stockée dans une Cagnotte, un porte-monnaie « virtuel » associé au compte de l'Utilisateur.

La valeur de la Cagnotte sera mise à jour sur le compte personnel du Donateur après chaque don et après chaque utilisation de la Cagnotte par l'Utilisateur. TROC&MODE pourra éventuellement informer le Donateur de la mise à jour de ses données par courrier électronique ou par courrier papier.

5.2.1 UTILISATION DES BOUTONS

Les Boutons accumulés sur la Cagnotte du Donateur lui permettront de bénéficier de réduction sur l'achat de vêtements revendus par TROC&MODE sur le site internet ou en Boutique.

1 bouton permet d'obtenir 1% de réduction sur le total d'une commande en ligne ou une transaction en boutique. L'utilisateur ne peut pas utiliser plus de 50 boutons par commande ou transaction, lui permettant d'obtenir une réduction maximale de 50% sur le montant total (hors frais de livraison) de sa commande ou transaction en Boutique.

Pour utiliser ses Boutons, l'Utilisateur pourra :

- s'il passe une commande en ligne, indiquer le nombre de boutons à utiliser (dans la limite de la valeur totale de sa Cagnotte et, de toute façon dans la limite de 50) dans la case prévue

à cet effet sur le panier, récapitulant la liste des Produits qu'il souhaite commander, avant de finaliser sa commande et le paiement en ligne.

- s'il achète des vêtements à la Boutique, indiquer à la personne représentant TROC&MODE, le nombre de Boutons à utiliser (dans la limite de la valeur totale de sa Cagnotte et, de toute façon dans la limite de 50). Cette information sera alors saisie par la personne représentant TROC&MODE.

Suite à la transaction, le nombre de Boutons utilisés sera décompté de la cagnotte de l'Utilisateur. La valeur de la Cagnotte sera lors mise à jour sur le compte personnel du Donateur. TROC&MODE pourra éventuellement informer le Donateur de la mise à jour de ses données par courrier électronique.

5.2.2 CAGNOTTE SOLIDAIRE

Si un Utilisateur ne souhaite pas ou plus utiliser ses Boutons, parce qu'il n'a plus l'intention d'acheter des Produits, il peut le signaler, par écrit via un message électronique, à TROC&MODE.

Les boutons de sa cagnotte seront alors transférés sur une Cagnotte Solidaire. Les Boutons de cette cagnotte Solidaire seront réattribués à d'autres Utilisateurs. Le choix des Utilisateurs destinataires sera fait par TROC&MODE, sur les recommandations de structures sociales (CCAS, Département, etc.) accompagnant des familles en difficulté.

5.3 VENTE DE PRODUITS

Les produits disponibles à la vente sur le Site Internet et en Boutique le sont uniquement en quantités correspondant aux besoins de particuliers. Ceci s'applique aussi bien au nombre de produits commandés dans une seule commande qu'au nombre de commandes individuelles respectant la quantité habituelle pour l'usage d'un particulier pour le même produit (environ 30 vêtements par saison et par enfant).

5.3.1 VENTE EN BOUTIQUE

L'Utilisateur choisit une sélection de produits exposés dans la Boutique. Avant de finaliser la vente, TROC&MODE lui confirme la disponibilité de ces produits à la vente (certains produits étant éventuellement réservés pour une commande en ligne).

L'Utilisateur peut régler par carte bancaire, équipée obligatoirement du 3DS, en espèces ou par chèque.

5.3.2 VENTE SUR INTERNET

Si l'Utilisateur souhaite acheter un ou plusieurs produit(s) sur le Site Internet, il devra sélectionner chaque produit qu'il souhaite acheter et l'ajouter à son panier. Lorsque l'Utilisateur aura sélectionné tous les produits qu'il veut acheter, l'Utilisateur devra confirmer le contenu de son panier et passer la commande.

A ce stade, l'Utilisateur sera redirigé vers une page récapitulant les détails des produits qu'il a sélectionnés, leur prix et les options de livraison. La plupart des produits pourront, selon sa préférence, faire l'objet d'un retrait gratuit sur place dans la Boutique, ou d'une livraison payante dans un lieu public (à une date sélectionnée par l'Utilisateur sur le Site Internet) ou d'une livraison payante à domicile.

L'Utilisateur aura alors à choisir les options de livraison et de paiement qui lui conviennent le mieux, en l'occurrence par carte bancaire, équipée obligatoirement du 3DS. Aucun paiement ne pourra être fait en espèces ou en chèques.

L'Utilisateur devra ensuite cliquer sur le bouton d'achat pour confirmer et passer sa commande.

Conformément aux dispositions des Produits 1366 à 1367 du Code civil, complétées par le Décret n°2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du Code civile relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite. Une fois que l'Utilisateur aura passé sa commande, TROC&MODE lui adressera, dans les meilleurs délais, un message de confirmation. Le message de confirmation sera envoyé via le Site Internet et le décaissement de sa commande interviendra à l'acceptation de la commande par TROC&MODE.

En fonction du mode de livraison choisi, TROC&MODE informera l'Utilisateur, à ce moment-là, du RDV de livraison sur le lieu public choisi ou de l'envoi des produits ou, s'il a choisi le retrait sur place, des créneaux horaires auxquels les produits pourront être retirés.

5.3 ATELIERS D'INITIATION A LA COUTURE

En cas de réservation d'un Atelier sur le site Internet, l'Utilisateur recevra un email qu'il devra présenter le jour de l'Atelier (imprimé ou affiché sur son smartphone). Les Ateliers sont nominatifs : TROC&MODE demandera le prénom et le nom de la personne qui a effectué la réservation.

Les Ateliers débutent à l'heure indiquée sur l'email, TROC&MODE vous recommande d'arriver 10 minutes avant le début.

Dans le cas où le nombre minimum d'inscrits (indiqués sur la présentation de l'atelier sur le Site Internet) n'est pas atteint, TROC&MODE se réserve le droit d'annuler l'Atelier. Dans ce

cas, la réservation sera annulée et l'Utilisateur sera remboursé de l'intégralité de la somme versée par le même mode de paiement que celui auquel il a eu recours pour s'inscrire.

6. DISPONIBILITE DES PRODUITS

6.1 DISPONIBILITE DES PRODUITS EN BOUTIQUE

Avant de finaliser la vente, le représentant de TROC&MODE confirmera à l'Utilisateur la disponibilité à la vente des produits qu'il souhaite acheter. En effet, certains produits pouvant être vendus en ligne et donc réservés avant que TROC&MODE n'ait eu le temps de les retirer des rayons.

6.2 DISPONIBILITE DES PRODUITS SUR LE SITE INTERNET

Les produits proposés à la vente par TROC&MODE sont uniquement ceux qui figurent sur la sélection du Site Internet, au jour de la consultation par l'Utilisateur du Site Internet, et dans la limite des stocks disponibles.

Lors du traitement de la commande, TROC&MODE informera l'Acheteur dès que possible par courrier électronique si des produits qu'il a commandés s'avèrent être indisponibles (car déjà vendus en Boutique entre le moment où la commande est passée en ligne et le moment où la commande sera traitée) et, le cas échéant, TROC&MODE ne facturera pas ces produits.

Dans le cas où l'indisponibilité d'un produit est constatée après la confirmation de la commande par email, la commande sera annulée et les fonds décaissés seront remboursés à l'Acheteur dans un délai maximum de trente (30) jours après leur prélèvement, via un e-crédit de la CB ayant servi au paiement.

7. DROIT DE RETENTION

Les produits livrés restent la propriété de TROC&MODE jusqu'à leur remise au transporteur ou, selon les cas, leur retrait sur place ou leur remise lors d'une livraison.

8. LIVRAISON OU RETRAIT SUR PLACE DES PRODUITS

Selon les cas, les commandes pourront être soit retirées directement par l'Acheteur dans la Boutique, soit faire l'objet d'une livraison sur un lieu public selon un RDV choisi par l'Acheteur lors de la commande en ligne, soit faire l'objet d'une livraison à domicile.

L'Acheteur s'engage à fournir une adresse exacte et complète au moment du passage de commande, et à assumer les surcoûts éventuels de livraison et les éventuelles pertes de colis qui résulteraient d'une mauvaise indication de l'adresse.

S'agissant des retraits en Boutique, le mail de confirmation de la commande précisera les créneaux de retrait possible et la date limite au-delà de laquelle la commande sera annulée et remboursée. Des frais de pénalités de retard d'une valeur de 10% du montant de la commande seront néanmoins appliqués.

S'agissant de la livraison sur un lieu public (parking d'école, etc.) selon un RDV choisi par l'Acheteur lors de la commande en ligne, si l'Acheteur ne se présente pas au RDV fixé, la commande sera mise à disposition pour un retrait en Boutique pendant un délai d'un mois. Au delà de ce délai, la commande sera annulée et remboursée. Des frais de pénalité de retard d'une valeur de 10% du montant de la commande seront néanmoins retenus sur la somme remboursable.

Dans le cas d'une livraison dans un lieu public, l'Acheteur est invité à confirmer la réception une fois que la remise en mains propres a bien été effectuée.

S'agissant de la livraison à domicile, la livraison sera faite à l'adresse saisie par l'Acheteur, limitée à la France métropolitaine. Les livraisons sont alors réalisées par les partenaires de livraison choisis par TROC&MODE à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Les délais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur. Les commandes sont préparées dans les meilleurs délais. En moyenne ce délai est de huit (8) jours à compter du jour suivant la réception de l'email de confirmation de la commande et, en tout état de cause, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter du jour suivant la réception de l'email de confirmation de la commande.

TROC&MODE décline toute responsabilité en cas de retard de livraison, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés du fait de l'Acheteur, de celui d'un tiers ou en cas de force majeure comme la grève du transporteur choisi pour la livraison.

En cas de retard de livraison, ou d'anomalie concernant la conformité des Produits à ceux qui ont été commandés l'Acheteur doit signaler à TROC&MODE ce retard ou cette anomalie au plus vite :

- Par courrier : TROC&MODE – Service Client – Place du Forum – 34170 CASTELNAU LE LEZ ;
- Par mail via le formulaire de contact sur le site internet de TROC&MODE.

Dans le cas d'une remise en main propre, l'Acheteur sera également tenu de signaler l'anomalie sur le récépissé qui lui sera présenté par le transporteur au moment de la remise du colis.

Toute réclamation formulée auprès des Services de TROC&MODE au-delà d'un délai de 48 heures à compter de la date à laquelle l'Acheteur a réceptionné sa commande sera rejetée et TROC&MODE sera dégagée de toute responsabilité.

9. DROIT DE RETRACTATION

9.1 LE PRINCIPE DU DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L 221-18 du Code de la Consommation, L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de la réception du Produit , pour exercer son droit de rétractation auprès de TROC&MODE sans avoir à justifier de motifs ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 (coûts directs de renvoi des biens en cas de rétractation qui sont toujours à la charge de l'Acheteur), L. 221-24 (frais supplémentaires de livraison si L'Acheteur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur), et L. 221-25 (montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, si L'Acheteur souhaite que l'exécution d'une prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 commence avant la fin du délai de rétractation).

9.2 LA FORMALISATION DU DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur peut se rétracter en adressant à TROC&MODE, le formulaire de rétractation figurant à la fin de ce document intégralement et correctement rempli, ou un document contenant les informations requises par le formulaire ci-dessous à :

- Par courrier : TROC&MODE – Service Client – Place du Forum – 34170 CASTELNAU LE LEZ ;
- Par mail via le formulaire de contact présent sur le Site internet de TROC&MODE.

TROC&MODE adressera sans délai à l'Acheteur un accusé de réception de la rétractation sur un support durable et confirmant l'adresse à laquelle le Produit doit être renvoyé.

9.3 LE RENVOI DU PRODUIT

L'Acheteur renvoie le Produit à TROC&MODE sans retard excessif et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la consommation. Le Produit doit être retourné à l'adresse indiquée par TROC&MODE.

L'Acheteur ne supporte que les coûts directs de renvoi du/des Produit(s) qui sera réalisé par la Poste. Le prix du ou des Produit(s) acheté(s) ainsi que les frais d'expédition à l'Acheteur lui seront remboursés par TROC&MODE.

L'Acheteur doit renvoyer les Produit(s) à TROC&MODE dans leur état d'origine, non utilisés ni démontés, complets (emballage, accessoires, étiquette d'origine, etc), et dans le conditionnement utilisé par TROC&MODE lors de l'expédition (ou dans un conditionnement identique s'il a dû être détruit lors de l'ouverture : enveloppe, colis normé de la Poste, etc), afin qu'ils puissent être réceptionnés en parfait état puis revendus par TROC&MODE. L'Acheteur doit aussi joindre une copie de sa confirmation de commande, ou de la facture,

ou du bon de livraison pour que son retour puisse lui être rattaché.

Tout Produit retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas repris.

Aucun envoi de Produit retourné en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

La responsabilité de l'Acheteur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, et les caractéristiques du Produit

Lorsque le droit de rétractation est exercé, TROC&MODE est tenue de rembourser l'Acheteur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision de l'Acheteur de se rétracter. TROC&MODE différera cependant le remboursement jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve à TROC&MODE de l'expédition de ce Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

TROC&MODE remboursera, à son choix, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale, ou le chèque ou le virement.

TROC&MODE ne remboursera pas les frais supplémentaires si l'Acheteur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par TROC&MODE

L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des parties d'exécuter le contrat à distance.

Il est par ailleurs précisé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles achetés directement en boutique.

Pour toute information complémentaire sur les modalités d'exercice du droit de rétractation, le Service Client est joignable :

- Par courrier : TROC&MODE – Service Client – 4, Place du Forum – 34170 CASTELNAU LE LEZ ;
- Par mail via le formulaire de contact présent sur le site internet de TROC&MODE.

10. PRIX ET PAIEMENT

Les prix de vente et frais de livraison sont présentés toutes taxes comprises, ne sont pas négociables et sont déterminés par TROC&MODE.

Tous les prix sont indiqués en euros et sont indiqués toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables) sauf indication contraire. Le prix qui est facturé à l'Acheteur est le prix indiqué sur la confirmation de commande en ligne. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de livraison qui seront facturés en sus si l'Acheteur opte soit pour une livraison sur un lieu public soit pour une livraison à domicile, et lui seront précisés lors de la validation définitive de sa commande en ligne c'est-à-dire lorsqu'il aura indiqué le lieu de livraison choisi ou son adresse de livraison.

Le paiement de la commande en ligne s'effectue par carte bancaire uniquement. Tout paiement se fait immédiatement sur Internet.

Le paiement de la commande s'effectue au seul moyen de la carte bancaire, via le prestataire de paiement STRIPE. Afin de garantir la sécurité des transactions, l'Acheteur peut être amené à confirmer son identité via le système de confirmation 3D Secure ou via d'autres procédures. L'Utilisateur reconnaît que TROC&MODE ne saurait être tenue pour responsable d'éventuels dysfonctionnements du prestataire de paiement, notamment en cas de non-exécution de la commande pour des raisons de sécurité ou des raisons techniques.

L'Utilisateur reconnaît que TROC&MODE ne saurait être tenu pour responsable d'un détournement des fonds qui résulterait d'une négligence de l'Utilisateur dans la sécurité ou dans la confidentialité de son mot de passe sur le Site. L'Utilisateur s'engage à signaler par écrit à TROC&MODE, par courrier électronique à marie-aude@trocmodekids.fr, toute perte ou diffusion de mot de passe ou de tout élément susceptible de permettre à un Tiers de se connecter au compte de l'Utilisateur. Il s'engage également à se déconnecter de son compte à la fin de chaque session d'utilisation du Site.

Le paiement en Boutique peut se faire par carte bancaire, par chèque ou en espèces.

En dépit des efforts répétés de TROC&MODE, quelques produits inscrits dans le catalogue en ligne peuvent afficher une erreur sur le prix. TROC&MODE vérifie le prix au moment du traitement de la commande et avant tout prélèvement monétaire.

S'il s'avérait que TROC&MODE a fait une erreur sur l'affichage du prix, et que le prix est en réalité supérieur au prix affiché sur le Site Internet, TROC&MODE s'engage à contacter l'Acheteur pour lui demander s'il souhaite acheter le produit à son prix réel ou s'il préfère annuler sa commande.

L'Acheteur accepte d'obtenir les factures de ses achats par voie électronique. Les factures électroniques sont disponibles sur simple demande en contactant le Service Client :

- Par courrier : TROC&MODE – Service Client – 4, Place du Forum – 34170 CASTELNAU LE LEZ ;
- Par mail via le formulaire de contact présent sur le site internet de TROC&MODE.

11. RESPONSABILITE ET GARANTIES

11.1 LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les Produits proposés à la vente sur le site sont mis en ligne et vendus directement par TROC&MODE sur la base des Produits ayant fait l'objet d'un don et des informations communiquées à TROC&MODE lors du don.

TROC&MODE informe l'Utilisateur qu'elle n'a pas de contrôle absolu sur la traçabilité des Produits, celle-ci se faisant sur la base des déclarations du donateur et TROC&MODE ne peut pas garantir que les Produits sont inoffensifs, appropriés pour des enfants, conformes, respectueux de la législation française ou européenne, non allergisants ou non dangereux pour des enfants, ce qu'accepte expressément l'Utilisateur.

En outre, la responsabilité de TROC&MODE ne pourra pas être retenue en cas de retard ou de manquement à ses obligations contractuelles, si le retard ou manquement est dû à une cause en dehors de son contrôle : cas fortuit ou cas de force majeure tel que défini par le droit français, c'est-à-dire, pour cette dernière, les critères d'extériorité, d'imprévisibilité et d'irrésistibilité.

Commercialisant uniquement des produits d'occasion, TROC&MODE s'engage à présenter les produits de la façon la plus réaliste possible sur le Site Internet, par des visuels de produits et par une description détaillée de leur état au jour de la commercialisation.

Cependant, la responsabilité de TROC&MODE ne sera pas engagée en cas de différences mineures entre, d'une part, les photos de présentation des Produits et les textes affichés sur le Site Internet et, d'autre part, les produits effectivement livrés.

Enfin, il est rappelé que le Site peut contenir des liens conduisant vers les Sites Internet de Tiers, et l'Utilisateur peut être invité à utiliser, s'il le souhaite, les services d'organisation tierces (notamment modules de livraison, réseaux sociaux ou outils de gestion de boutique). L'Utilisateur reconnaît que TROC&MODE ne contrôle pas les Contenus publiés sur ces sites et la qualité de leurs Services. En utilisant ces services Tiers, l'Utilisateur agit à ses propres risques et périls.

11.2 GARANTIES

Les garanties sont indépendantes du droit que détient l'Acheteur de retourner le Produit dans le cadre du droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Elles s'ajoutent donc au droit de rétractation.

L'Acheteur informe TROC&MODE de toute demande de mise en œuvre des garanties légales à l'adresse électronique : marie-aude@trocmodekids.fr.

Tous les Produits fournis par le TROC&MODE bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-14 du code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil.

11.2.1 GARANTIE DE CONFORMITE

La garantie de conformité permet, en application de l'article L. 217-4 du code de la consommation, de garantir l'Acheteur de tout défaut de conformité existant lors de la délivrance du Produit.

Est considéré comme un Produit conforme au contrat en application de l'article L. 217-5 du code de la consommation :

*« 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »*

Si L'Acheteur souhaite mettre en œuvre la garantie légale de non-conformité, il doit en adresser à TROC&MODE la demande.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité appliquée à des produits d'occasion, l'Acheteur en tant que consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien lorsque celui-ci est apparu dans les six mois suivant la délivrance du bien.
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation, sachant que, selon l'article 217-9 du Code de la consommation, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut.

Enfin, conformément à l'article L. 217-13 du Code de la Consommation, l'exercice de la garantie de conformité ne prive pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices cachés telle qu'elle résulte des Produits 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de

nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis (article L217-8 Code de la consommation).

11.2.2 GARANTIE DES VICES CACHES

En application de l'article 1641 du code civil, TROC&MODE garantit le Produit contre tout défaut caché qui rendrait ce dernier impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuerait tellement cet usage que l'Acheteur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Le Produit non conforme ou affecté d'un vice caché est remboursé ou échangé selon le choix de l'Acheteur.

11.2.3 RETOUR DU PRODUIT DANS LE CADRE DE LA MISE EN ŒUVRE DES GARANTIES LEGALES DE CONFORMITE ET DES VICES CACHES

Le Produit non-conforme ou affecté d'un vice caché est remboursé ou échangé, ou son prix de vente peut être réduit (1644 Code Civil), selon le choix de l'Acheteur.

Le Produit sera retourné par L'Acheteur à TROC&MODE dans l'état dans lequel il a été réceptionné par l'Acheteur, sans dégradation ni modifications faites par l'Acheteur, et avec l'ensemble des accessoires, modes d'emploi et conditionnements réceptionnés par l'Acheteur.

Le Produit sera retourné dans un emballage de transport bien fermé, permettant un transport sans détérioration, et si possible dans un des conditionnements normés proposés par La Poste. Si tel est le cas, et si le Produit est bien non conforme ou affecté d'un vice caché, les frais de transport seront remboursés à l'Acheteur par TROC&MODE à hauteur du montant justifié par la production d'un justificatif (facture, etc).

Le remboursement du prix du transport s'effectuera par un re-crédit sur la carte bancaire de l'Acheteur, ou par chèque, ou par virement sur le compte bancaire de l'Acheteur. Il en sera

de même pour le prix du Produit, si L'Acheteur n'opte pas pour son remplacement. Aucun envoi du Produit en contre-remboursement ne sera accepté par TROC&MODE.

11.3 GARANTIE DES DONATEURS

L'Utilisateur qui remet à TROC&MODE des Produits au moyen d'un don s'engage formellement à ce que ses déclarations sur son identité et la provenance des Produits soient sincères et exactes. Toute fausse déclaration pourra entraîner la suppression ou la suspension de son compte Utilisateur et un gel de sa Cagnotte, dans l'attente de l'issue de la procédure judiciaire que ces fausses déclarations auront pu engendrer. L'Utilisateur en sa qualité de donateur garantit TROC&MODE de toutes les conséquences pécuniaires que pourraient avoir ses fausses déclarations sur TROC&MODE.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE TROC&MODE

L'ensemble des éléments (images notamment des Produits, bases de données, illustrations, éléments d'infographie, textes, musiques, œuvres de l'esprit, dessins et modèles, marques, nom de domaines, dénominations sociales, noms commerciaux, etc.) composant le Site sont la propriété exclusive de TROC&MODE ou de ses partenaires (fournisseurs, etc).

Toutes reproductions, représentations, adaptations ou autres actes d'exploitation de toute ou partie des éléments présentés sur le Site ou incorporés à celui-ci, sans l'accord exprès de TROC&MODE sont interdits et pourront être sanctionnés.

L'Utilisateur s'interdit formellement en tout état de cause de procéder à toute forme de reproduction ou de représentation de l'un des éléments du Site et/ou d'identité visuelle de TROC&MODE, qu'il s'agisse de ses marques et logos, charte graphique, discours commercial et promotionnel sans l'accord exprès de TROC&MODE.

13. DONNEES

13.1 ACCES AUX DONNEES SUR LES PRODUITS

L'Utilisateur est informé et accepte que TROC&MODE puisse accéder à ses Données sur les Produits et les transmette sur réquisition d'une autorité administrative ou judiciaire habilitée à accéder aux Données.

Sauf si ladite réquisition l'en empêche, TROC&MODE veillera à informer l'Utilisateur sans délai de l'existence de la réquisition et des Données qui ont été transmises.

L'Utilisateur concède, en tant que de besoin, à TROC&MODE et à ses sous-traitants une autorisation non exclusive et mondiale, gratuite lui permettant d'héberger, de mettre en

cache, de copier et d'afficher lesdites Données aux fins de l'exécution des Services et en association ou à l'occasion de ceux-ci.

La présente mise à disposition prendra fin automatiquement à la cessation du présent Contrat.

L'Utilisateur s'engage à indemniser TROC&MODE de toutes les conséquences pécuniaires que cette dernière pourrait être amené à supporter en raison d'un manquement de l'Utilisateur au regard des garanties sus visées concernant les Données, et notamment celles visées à l'article 11.3 des présentes.

L'Utilisateur veillera en outre à ne pas placer à l'occasion de l'utilisation des Services des Données qui nécessiteraient que TROC&MODE se conforme à des lois ou des réglementations spécifiques autres que celles expressément prévues dans le Contrat.

Aucune exploitation commerciale des données, ni aucun autre usage que le traitement des Données aux fins de l'exécution des Services ne pourra être effectuée par aucune des parties.

13.2 SECURITE DES DONNEES

Dans les limites visées aux présentes, TROC&MODE s'engage à mettre en œuvre tout moyen technique, conforme à l'état de la technique, pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des Données de l'Utilisateur traitées aux fins des présentes, dans les seules limites nécessaires aux présentes.

13.3 DONNEES PERSONNELLES

13.3.1 ROLE DE TROC&MODE DANS LE CADRE DE LA COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

TROC&MODE a la qualité de responsable de traitement dans le cadre de la collecte des données personnelles.

13.3.2 BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Ces traitements de données imposent de respecter des formalités et obligations légales, dont la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, ainsi que le Règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016 et la Loi n° 2018-493 du 20 juin

2018 relative à la protection des Données Personnelles. TROC&MODE veille au respect de la réglementation de protection des données personnelles.

Conformément à cette même loi, les informations à caractère nominatif des Utilisateurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Lors de la cessation de l'usage des Services par l'Utilisateur, les données personnelles de ce dernier seront retirées de la base de données CLIENT de TROC&MODE, toutefois, pour des raisons de vérification des comptes Utilisateurs, l'Utilisateur consent par les présentes à ce que TROC&MODE conserve certaines de ces données en fonction de leur nature, conformément à l'article 13.3.6 des présentes.

13.3.3 CHAMP DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Le fonctionnement des Services nécessite le traitement et la collecte de certaines données personnelles et nominatives d'Utilisateurs, telles que leur identité, leur coordonnées (téléphone, adresse email, adresse de leur entreprise, fonctions professionnelles, adresse de leur domicile, données de localisation), données de connexion et leur adresse Internet Protocol (IP), ainsi que leurs données bancaires (numéro de carte bancaire et date de validité, coordonnées de comptes bancaires).

13.3.4 FINALITES POURSUIVIES PAR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont notamment traitées et collectées pour les finalités suivantes :

- Pour l'exécution du contrat entre TROC&MODE et l'Utilisateur ;
- A des fins de gestion de la relation entre TROC&MODE et l'Utilisateur, afin notamment que TROC&MODE adresse à ce dernier toutes informations relatives aux Services, aux Produits, à la Cagnotte et aux Boutons;
- A des fins de maintenance et d'amélioration du Site;
- A des fins de prospection par TROC&MODE et de promotions de ses Services ;
- Pour l'élaboration de statistiques à des fins de communication interne, ou à des fins de communication externes mais sous réserve que les données concernées soient anonymisées ;
- Pour l'exécution des opérations de paiement commandées par l'Utilisateur sur le Site.
- Pour l'exécution des contrats de prestation entre TROC&MODE et des tiers (ex : hébergement);
- A des fins de traitements imposés par la comptabilité de TROC&MODE ;

Ces données personnelles sont traitées sur la base du consentement de l'Utilisateur, et en vertu de l'intérêt légitime de TROC&MODE, constitué par l'exécution des présentes CGU.

En validant les présentes CGU, l'Utilisateur confirme son consentement sans réserve à la collecte et au traitement de ses données personnelles, dans les conditions et selon les finalités susvisées.

13.3.5 DROITS DE L'UTILISATEUR AU TITRE DE SES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et le Règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016, les informations à caractère nominatif de l'Utilisateur pourront faire l'objet d'un traitement automatisé, et l'Utilisateur a un droit d'accès aux données personnelles, le droit de les rectifier, de les effacer, de limiter leur traitement, le droit de s'opposer au traitement, le droit à la portabilité des données, le droit de retirer son consentement à tout moment, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

13.3.6 CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Ces données sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité des traitements :

- S'agissant des fins de gestion de la relation entre TROC&MODE et l'Utilisateur, les données personnelles sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle, étant précisé que le don tel que prévu aux présentes est contractualisé ;
- S'agissant des fins de prospection, les données personnelles sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de leur collecte ;
- S'agissant des fins de statistiques internes, les données personnelles sont conservées pendant toute la durée des relations contractuelles et pour une durée de trois ans à compter de la fin des relations contractuelles ;
- Pour l'exécution des Services à l'égard de l'Utilisateur, ces données personnelles sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ;
- Pour l'exécution de contrats de prestation entre TROC&MODE et des tiers (ex : hébergeur), ces données personnelles sont conservées pour une durée de trois ans à compter de la fin des relations contractuelles entre TROC&MODE et l'Utilisateur ;
- Lorsque le compte de l'Utilisateur a été fermé suite à une résiliation des Services pour faute contractuelle de l'Utilisateur, ses données personnelles sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter de ladite résiliation, et ce afin d'éviter tout contournement des règles d'adhésion aux Services par l'Utilisateur ;
- Les données financières (factures, devis, avoirs etc) sont conservées a minima pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable (données de commande, factures etc).

13.3.7 TRANSMISSION DES DONNEES PERSONNELLES

Ces données personnelles sont transmises :

- A la direction de TROC&MODE en tant qu'administratrice du Site et aux seules personnes de TROC&MODE habilitées expressément à traiter et à accéder aux Données personnelles d'Utilisateurs, Acheteurs ou Donateurs;
- A des tiers qui apportent leur concours à l'exploitation du Site, notamment dans le cadre de leur conception, de leur maintenance et de leur sécurité.

13.3.8 MESURES DE SECURITE

TROC&MODE prend les plus grandes précautions afin de protéger les données collectées et traitées. TROC&MODE assure ainsi aux données collectées les mêmes protections que celles qu'elle met en place pour assurer la protection de ses propres données.

Dans l'hypothèse toutefois d'une violation de données personnelles, TROC&MODE notifiera à l'autorité compétente ladite violation dans les meilleurs délais. Si cette violation engendre un risque élevé pour les droits et libertés de la personne concernée, TROC&MODE lui notifiera également cette violation.

En toutes hypothèses, l'Utilisateur conserve le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement de leurs données personnelles.

13.3.9 NOTIFICATION RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES

Dans le cas où un Utilisateur souhaite le retrait, la suppression ou la modification des données personnelles que TROC&MODE détient, il lui appartient de notifier par écrit à TROC&MODE sa demande au moyen d'un email à l'adresse email suivante : marie-aude@trocmodekids.fr

Afin que cette demande soit prise en compte par TROC&MODE, la demande écrite doit préciser :

- Si la demande concerne un retrait, une suppression ou une modification,
- Le type exact d'information sur laquelle porte la demande (adresse, nom, téléphone, email...),
- Le motif de la demande.

Pour plus d'informations ([ww.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ou pour adresser un formulaire de demande préétabli à la SOCIETE, il convient au demandeur de se référer aux URL suivantes :

- <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes>
- <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

13.3.10 UTILISATION DE COOKIES SUR LE SITE DE TROC&MODE POUR AMELIORER L'EXPERIENCE DE L'UTILISATEUR

Un « Cookie » permet l'identification de l'utilisateur du Site, la personnalisation de sa consultation grâce à l'enregistrement d'un fichier de données sur son périphérique.

TROC&MODE est susceptible d'utiliser des « Cookies » principalement pour :

- 1) permettre de mémoriser les actions et réglages de l'Utilisateur sur le Site,
- 2) obtenir des statistiques de navigation afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur,
- 3) permettre l'accès à un compte Utilisateur et au contenu inaccessible sans connexion.

L'Utilisateur reconnaît être informé de cette pratique et autorise TROC&MODE à y recourir. Il peut refuser l'enregistrement de « Cookies » en changeant les réglages de son périphérique, mais TROC&MODE ne peut alors garantir que le Site fonctionnera comme attendu, et ne prendra aucune responsabilité en cas de non fonctionnement du Site.

14. FORCE MAJEURE

Aucune partie ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif d'un cas de force majeure.

Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence, c'est-à-dire les critères d'extériorité, d'imprévisibilité et d'irrésistibilité.

TROC&MODE et l'Utilisateur devront ensemble se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, TROC&MODE pourra ne pas honorer la commande, à charge pour TROC&MODE de rembourser l'Utilisateur le cas échéant.

15. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TROC&MODE se réserve le droit d'apporter à tout moment des changements à son Site Internet, à ses procédures, et à ses termes et conditions, y compris aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur est soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au moment où l'Utilisateur commande un produit, sauf si un changement de ces termes et conditions, ou des présentes Conditions Générales d'Utilisation est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures).

Si l'une des stipulations de ces Conditions Générales de Vente est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des stipulations restantes, qui garderont ainsi toute leur force et leur portée.

16. RENONCIATION

Si l'Utilisateur contrevenait aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et que TROC&MODE n'engageait aucune action, TROC&MODE serait toujours en droit d'utiliser ses droits et voies de recours.

17. LOI APPLICABLE -LITIGES

17.1 NOTIFICATION

Pour les besoins du contrat, TROC&MODE élit domicile à l'adresse figurant à l'article 2 des présentes auxquelles devront être adressées les notifications, sauf lorsque la notification concerne un sujet pour lequel TROC&MODE a spécifiquement indiqué par les présentes l'adresse de correspondance.

L'Utilisateur transmet ses coordonnées à TROC&MODE lors de son adhésion. En cas de changement d'adresse, toute notification effectuée aux adresses mentionnées à l'acte ou à la dernière adresse ayant fait l'objet d'une notification sera réputée valable, sauf s'il était prouvé que la partie auteur de la notification avait connaissance de l'adresse effective de la partie à laquelle elle adresse sa notification.

17.2 LOI APPLICABLE AU CONTRAT

Les présentes CGU liant TROC&MODE et l'Utilisateur sont soumises à la loi française.

17.3 ECHANGE D'INFORMATIONS ET TENTATIVE DE RESOLUTION AMIABLE DES LITIGES

L'Utilisateur et TROC&MODE peuvent, à tout moment entrer en contact l'un avec l'autre afin de se poser toutes questions portant notamment sur un Produit, le déroulement d'une vente, sur toutes réclamations relatives à un Produit, sur les CGU, et sur l'exécution

du Contrat liant les parties (livraison non effectuée, Produit non conforme ou défaillant, incident de paiement, etc).

Les différends sont réglés directement entre l'Utilisateur et TROC&MODE.

TROC&MODE et l'Utilisateur s'engagent, en cas de différend, à tenter de bonne foi de trouver une solution amiable et rapide à ce différend en utilisant notamment leur messagerie électronique en application de l'article L. 612-2 du Code de la consommation. Cette tentative de règlement amiable ne devra pas excéder 7 jours ouvrés à compter de la première réclamation d'une partie.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que pendant la durée d'existence de son Compte sur le Site Internet, TROC&MODE conserve tous documents, informations et enregistrements concernant son activité sur le Site à titre de preuve en cas de litige.

17.4 TRAITEMENT DES DIFFERENDS N'AYANT PU SE RESOUDRE AMIABLEMENT

A défaut d'accord amiable entre l'Utilisateur et TROC&MODE, conformément à l'article L 111-1 et L 211-3 et L 611-1 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur est informé de la possibilité de recourir gratuitement, en cas de contestation, à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au professionnel, dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du Code de la consommation relatif au règlement des litiges.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu du domicile du défendeur, ou, au choix du demandeur, du lieu de la livraison effective du Produit.

Tous les litiges auxquels la relation existant entre les parties pourraient donner lieu, concernant tant sa nature, sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux du ressort du siège social de TROC&MODE.

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE RETRACTION

FORMULAIRE DE RETRACTATION CONCERNANT LES ACHETEURS BENEFICIANT DU DROIT DE RETRACTATION SELON LA LOI

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

TROC&MODE

.....

.....

Mail :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) /pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) /reçu le (*) :

Nom de l' (des) Acheteur(s) :

Adresse de l'(des) Acheteur (s) :

.....

Signature de l'(des) Acheteur (s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.